

Министерство общего и профессионального образования
Ростовской области

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области
«Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБПОУ РО «РГМТ»
Новиков А.В.
6 июня 2022 г.



Рабочая программа учебной дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 08.02.04 Водоснабжение и водоотведение

Укрупненная группа 08.00.00 Техника и технологии строительства

г. Ростов-на-Дону

2022

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе требований:


- Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (далее - ФГОС СОО) (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 17.05.2012 № 413); приказ Минобрнауки России от 29 июня 2017 г. № 613 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. №413»
- Рекомендаций по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО);
- Примерной программы общеобразовательной дисциплины «Обществознание», для профессиональных образовательных организаций, рекомендованной Федеральным государственным автономным учреждением «Федеральный институт развития образования» (ФГАУ «ФИРО») в качестве примерной программы для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования Протокол № 3 от 21 июля 2015 г. Регистрационный номер рецензии 378 от 23 июля 2015 г. ФГАУ «ФИРО»

Организация-разработчик: ГБПОУ РО «РГМТ».

Разработчик: Слугина Л.В., преподаватель ГБПОУ РО «РГМТ».


Рецензент: Радаева Л.М., преподаватель ГБПОУ РО «РГМТ».

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии гуманитарных и социально-экономических дисциплин
Протокол № 10 от 3 июня 2022 г

Председатель цикловой комиссии  Радаева Л.М.

Рекомендована для применения в учебном процессе Методическим советом ГБПОУ РО «РГМТ»

Протокол № 7 от 4 июня 2022

Председатель методического совета
Зам. директора ГБПОУ РО «РГМТ» по УР  Петрова Л.В.

Программа утверждена на заседании педагогического совета техникума, протокол № 7 от 6 июня 2022г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:
Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **08.02.04 Водоснабжение и водоотведение**

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.04 Водоснабжение и водоотведение. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01 - ОК 11.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

КОД ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-ОК 11	У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	31 взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; 32 роли и ролевые ожидания в общении; 33 виды социальных взаимодействий; 34 механизмы взаимопонимания в общении; 35 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 36 этические принципы общения; 37 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	48
в том числе:	
теоретическое обучение	30
лабораторные работы	
практические занятия	18
контрольная работа	1
Практическая подготовка	8*
Промежуточная аттестация – Дифференцированный зачет	

**Практическая подготовка в разделе 2.2 программы Тематический план и содержание обозначена курсивом*

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4
РАЗДЕЛ 1	Общение как социально-психологическое явление	2	
Тема 1.1 Психология общения как отрасль психологии	<p><i>Содержание учебного материала</i></p> <p>Введение. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Этапы развития психологии, направления психологии, место психологии общения в системе научного знания. Особый статус психологии общения, её отношение с социологией и психологией. Связь психологии общения с общественными и гуманитарными науками, отрасли психологии общения.</p>	2	ОК 01-11
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Выполнение домашних заданий по теме 1.1. -составление социально-психологического портрета специалиста в области водоснабжения и водоотведения. -подготовка эссе «Зачем современному специалисту необходимы знания в области психологии общения». -проведение классификации методов психологии общения в зависимости от предмета изучения, - составление таблицы «Этапы развития психологии» -составление тематики вопросов для проведения анкетирования, опроса студентов по приоритетной проблеме образовательного учреждения - составление словаря темы.</p>		
РАЗДЕЛ 2 Социальное общение		12	
Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия	<p><i>Содержание учебного материала</i></p> <p>Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Выявление и описание основных проблем освоения социальных ролей: абитуриент, студент, профессионал». Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений.</p>	4	ОК 01-11
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Выполнение домашних заданий по теме 2.1. – проведение классификации методик социально-психологических исследований в области диагностики процессов общения; – проведение наблюдения за однокурсниками с точки зрения выявления навыков процесса общения, подготовка рекомендаций по совершенствованию навыков процесса общения – составление таблицы «Социальные роли в процессе обучения»</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> – составление структурно-логической схемы «Виды общения» – составление таблицы «Функции общения» 		
Тема 2.2 Психология социального взаимодействия	Содержание учебного материала	4	OK 01-11
	Понятие, структура, динамика, виды социального взаимодействия. Признаки социального взаимодействия. Интерпретация социального взаимодействия. Сущность, механизмы и направления взаимопонимания.		
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение домашних заданий по теме 2.2 <ul style="list-style-type: none"> – составление словаря темы, – составление таблицы «Виды социального взаимодействия», – подготовка эссе «особенности взаимодействия в учебной группе», – подготовка эссе «Какие механизмы предпочесть, формируя взаимоотношения в группе»? 		
Тема 2.3 Психология социально-ролевого поведения	Содержание учебного материала	4	OK 01-11
	Личный статус. Понятие социализации как двустороннего процесса. Три сферы становления личности: деятельность, общение, сознание. Стадии и институты процесса социализации.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 1	2	
	Определение типа темперамента и его влияния на особенности межличностного взаимодействия.		
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение домашних заданий по теме 2.3 Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: <ul style="list-style-type: none"> – составление словаря темы, – составление таблицы «стадии и институты процесса социализации»; – подготовка эссе «Какие виды деятельности студентов в учебном заведении в большей мере способствуют развитию личностных качеств»? – подготовка эссе «Что я хотел бы изменить в сформировавшихся процессах группового общения?» 		
РАЗДЕЛ 3	Структура общения	18	
Тема 3.1 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	2	OK 01-11
	Понятие перцепции. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.		
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение домашних заданий по теме 3.1 <ul style="list-style-type: none"> – составление словаря темы, – проведение сравнения кооперации и конкуренции, как типов взаимодействия, – подготовка эссе «Какие формы межличностного восприятия преобладают при формировании 		

	<p>межличностных отношений в студенческой группе»?</p> <p>– подготовка эссе «Какие факторы в процессах группового общения мешают формированию взаимопонимания»?</p> <p>подготовка эссе «Что мешает при формировании взаимопонимания с представителями старшего возраста, более высокого социального статуса»?</p>		
Тема 3.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	ОК 01-11
	<p><i>Понятие коммуникации. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. Вербальное общение.</i></p> <p><i>Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению. Невербальные средства общения. Классификация жестов.</i></p> <p><i>Основные знаковые системы: оптико-кинетическая, пара- и экстралингвистическая, организация пространства и времени коммуникативного процесса, визуальный контакт.</i></p>		
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие № 2 Управление невербальными средствами общения	2	
	Практическое занятие № 3 Диагностика уровня коммуникабельности. Подготовка делового сообщения	2	
<p>Самостоятельная работа обучающихся Выполнение домашних заданий по теме 3.2 Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – составление схемы «Модель процесса коммуникации» – подбор информации к характеристике позиций коммуникатора во время осуществления процесса коммуникации, – подготовка эссе «Моя коммуникативная позиция в процессе общения» – провести классификацию основных коммуникативных стилей, – Составление эссе «Процесс общения как процесс коммуникации»; – подготовка эссе «Язык жестов, язык тела», – «Как преодолеть коммуникационные барьеры»; – выработка рекомендаций для однокурсников по совершенствованию коммуникативных умений; – составление схемы «Процесс общения как процесс коммуникации»; – проведение самоанализа основ собственного имиджа, разработка программы изменения имиджа; – проведение исследования видов взаимоотношений, наблюдаемых в студенческой группе и формулировка рекомендаций по их оптимизации; – проведение диагностики уровня коммуникабельности, самоанализа уровня коммуникативных умений; – подготовка делового сообщения по приоритетным темам учебного заведения, 			
Тема 3.3 Интерактивная сторона	Содержание учебного материала		

общения	Сущность интеракции, психологическая совместимость. Функциональные единицы общения, манипуляции в общении, этические принципы общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами.	2	OK 01-11
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение домашних заданий по теме 3.3 Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: <ul style="list-style-type: none"> – подготовить обзор существующих теорий в области психологии, рассматривающих особенности и структуру интерактивного общения. – провести сравнительный анализ основных стилей действия в рамках интерактивного общения (ритуальный манипулятивный, гуманистический), – составление словаря к теме, 		
Тема 3.4 Конфликт и пути его разрешения	Содержание учебного материала	4	OK 01-11
	Понятие конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. Кодекс конструктивного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 4 Решение ситуационных задач: "Конструктивный и деструктивный конфликт".	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение домашних заданий по теме 3.4 Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: <ul style="list-style-type: none"> – определить роль руководителя в разрешении конфликтов; Подготовка сообщения на темы: <ul style="list-style-type: none"> – «Роль негативных эмоций в общении человека», – «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам», – проведение самодиагностики на основе теста : «Твоя конфликтность», – анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликта; – проведение сравнительного анализа стратегий преодоления конфликтов, – проведение исследования «Уровень конфликтности в студенческой группе» 		
Тема 3.5 Особенности конфликтного поведения	Содержание учебного материала	4	OK 01-11
	Виды конфликтов. Динамика конфликтов. Способы управления конфликтами. Формы проявления социальных конфликтов.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 5 Диагностика конфликтности; стратегий поведения в конфликтах (методика К. Томаса).		
Самостоятельная работа обучающихся Выполнение домашних заданий по теме 3.5			

	<ul style="list-style-type: none"> – составление словаря темы, – составление структурно-логической таблицы «Виды конфликтов», – проведение исследования «Изменение психологических статусов членов студенческой группы в процессе конфликта». – проведение сравнительного анализа конфликтов позитивного и негативного характера 		
РАЗДЕЛ 4 Деловое общение		16	
Тема 4.1 Понятие и структура делового общения	Контрольная работа по раздела 2,3	1	<i>OK 01-11</i>
	Содержание учебного материала <i>Понятие «деловое общение». Деловая беседа: особенности, правила, принципы. Функции деловой беседы. Структура деловой беседы. Стратегические принципы делового общения.</i>	1	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Выполнение домашних заданий по теме 4.1 <ul style="list-style-type: none"> – составление словаря темы, – составление плана и тезисов деловой беседы, – составление рекомендаций по подготовке и проведению деловой беседы. 		
4.2 Виды делового общения	Содержание учебного материала Деловые беседы. Деловые переговоры. Деловые совещания. Деловые дискуссии. Основные правила выслушивания и убеждения партнера по переговорам. Учет национальных особенностей при ведении переговоров с иностранными партнерами. Правила эффективности ведения переговоров.	6	<i>OK 01-11</i>
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие № 6 Составление плана проведения деловой дискуссии по заданной теме.		
	Практическое занятие № 7 Составление плана и тезисов деловой беседы за заданной теме.		
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение домашних заданий по теме 4.2 <ul style="list-style-type: none"> – подбор дополнительной информации по особенностям подготовки и проведения деловой беседы, деловых переговоров. – составление рекомендаций по подготовке и проведению деловой дискуссии. – проведение самоанализа компетентности в процессе делового общения. 		
	4.3 Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. этики.	6
	В том числе практических занятий	4	

	<p>Практическое занятие № 8 Составление кодекса делового этикета организации.</p>		
	<p>Практическое занятие 9 Составление алгоритма проведения деловой беседы по телефону: - назначение встречи, - реклама услуг - отмена встречи, - приглашение к сотрудничеству, - ошибки собеседника по проведению телефонного звонка, - приветствие собеседника, - завершение разговора</p>		
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>		
	<p>Выполнение домашних заданий по теме 4.2 – подготовка эссе «Нормы этики и морали и деловое общение», – подготовка эссе «На какие нормы этики и морали целесообразно опереться в процессе делового общения?»</p>		
	<p>Дифференцированный зачет</p>	<p>2</p>	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный посадочными местами по количеству обучающихся, рабочим местом преподавателя, техническими средствами: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиа проектор, ноутбук, выход в сеть интернет.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

Основные источники:

1. Панфилова А. П. Психология общения. – ОИЦ «Академия», 2019 г
2. Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Юрайт, 2020.
3. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. – СПб.: Прайм – ЕВРОЗНАК, 2013.
4. Жарова М.Н. Психология общения, ОИЦ Академия, 2014
5. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: «Академия», 2019. — 368 с. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник (СПО). / Л.Д.Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н /Д: Феникс, 2015.
6. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. М.: Академия, 2014. – 192 с.
7. ЭБС «Znanium»: Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1157274>
8. ЭБС «Znanium»: Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1116661>
9. ЭБС «Znanium»: Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145958>

Дополнительные источники:

1. Еникеев М.И. Общая и социальная психология: учебник / - М.: Норма: ИНФРА –М, 2015
2. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник. – СПб.: Питер, 2007.
3. Столяренко Л.Д. Социальная психология: Учеб.пособие. – М.: Наука-Спектр, 2016.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Портал психологии – «Psychology.ru»: - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Журнал «Psychologies»: - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
3. Электронная библиотека учебников: - Режим доступа: <http://studentam.net/>
4. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: - Режим доступа:
<http://www.gumer.info/>
5. PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»: -
Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
Умения:		
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Демонстрация умения применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Оценивание выполнения индивидуальных заданий по применению технологий и приемов эффективного общения в ходе выполнения самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы №1, дифференцированного зачета.
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Демонстрация умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Оценивание выполнения индивидуальных заданий по применению технологий саморегуляции поведения в процессах межличностного общения в ходе выполнения самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы №1, дифференцированного зачета
знания:		
Взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Изложение знаний о взаимосвязи общения и деятельности, целях, функциях, видах и уровнях общения.	Оценивание выполнения самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы №1, заданий дифференцированного зачета.
Виды социальных взаимодействий;	Изложение знаний о процессе социального взаимодействия, элементах социального взаимодействия.	Оценивание выполнения самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы №1, заданий дифференцированного зачета
Механизмы взаимопонимания в общении;	Изложение знаний о сущности процесса взаимопонимания, основных механизмах взаимопонимания в общении.	Оценивание выполнения самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы №1, заданий дифференцированного зачета
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Изложение знаний о технике и приемах общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения.	Оценивание выполнения самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы №1, заданий дифференцированного зачета
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Изложение знаний об источниках, причинах, видах конфликтов, способов их профилактики и разрешения.	Оценивание выполнения самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы №1, заданий дифференцированного зачета
Роли и ролевые ожидания в	Изложение знаний о	Оценивание выполнения

общении;	ролях и ролевых ожиданиях в процессе общения.	самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы №1, заданий дифференцированного зачета
Этические принципы общения.	Изложение знаний об этических принципах и нормах морали в процессах общения.	Оценивание выполнения самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы №1, заданий дифференцированного зачета

Таблица для проверки формирования знаний и умений

Тема	З 1	З 2	З 3	З 4	З 5	З 6	З 7	У 1	У 2
РАЗДЕЛ 1									
Тема 1.1 Психология общения как отрасль психологии									
РАЗДЕЛ 2									
Тема 2.1 Общение –основа человеческого бытия	*			*			*	*	*
Тема 2.2 Психология социального взаимодействия		*						*	*
РАЗДЕЛ 3									
Тема 3.1 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	*					*		*	*
Тема 3.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	*	*		*				*	*
Тема 3.3 Интерактивная сторона общения	*				*			*	*
Тема 3.4 Конфликт и пути его разрешения	*	*		*			*	*	*
Тема 3.5 Особенности конфликтного поведения	*					*	*	*	*
РАЗДЕЛ 4									
Тема 4.1 Понятие и структура делового общения		*			*			*	*
Тема 4.1 Понятие и структура делового общения	*	*				*		*	*
4.2 Виды делового общения		*		*				*	*
4.3 Общие сведения об этической культуре	*					*		*	*