

Министерство общего и профессионального образования  
Ростовской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Ростовской области  
«Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ГБПОУ РО «РГМТ»

  
Новиков А. В.  
6 июня 2022г.

Рабочая программа учебной дисциплины

## **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность: 05.02.03 - Метеорология

Укрупненная группа 05.00.00 – Науки о Земле

Ростов-на-Дону

2022

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по специальности 05.02.03 Метеорология базовой подготовки, укрупненная группа 05.00.00 Науки о Земле, утвержденного Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 4 октября 2021г. № 693, зарегистрированного в Министерстве юстиции РФ 27 октября 2021г, регистрационный № 65598.

Организация-разработчик: ГБПОУ РО «РГМТ»

Разработчик – Слутина Л.В. преподаватель ГБПОУ РО «РГМТ»

Рецензент - Радаева Л.М., преподаватель ГБПОУ РО «РГМТ»


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии гуманитарных и социально-экономических дисциплин  
Протокол № 10 от 3 июня 2022 г

Председатель цикловой комиссии  Радаева Л.М.

Рекомендована для применения в учебном процессе Методическим советом ГБПОУ РО «РГМТ»

Протокол № 7 от 4 июня 2022

Председатель методического совета

Зам. директора ГБПОУ РО «РГМТ» по УР  Петрова Л.В.

Программа утверждена на заседании педагогического совета техникума, протокол № 7 от 6 июня 2022г.

## ***СОДЕРЖАНИЕ***

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является входит в цикл гуманитарных и социально-экономических дисциплин. Является вариативной дисциплиной. Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС специальности **05.02.02 «Гидрология»**

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 05.02.02 Гидрология. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01 – ОК 11.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

КОД ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-ОК 11	У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	31 взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; 32 роли и ролевые ожидания в общении; 33 виды социальных взаимодействий; 34 механизмы взаимопонимания в общении; 35 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 36 этические принципы общения; 37 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	38
в том числе:	
теоретическое обучение	29
лабораторные работы	
практические занятия	8
контрольная работа	1
Практическая подготовка	8*
<b>Промежуточная аттестация – Дифференцированный зачет</b>	

\* Практическая подготовка в разделе 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины обозначена курсивом.

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4
<b>РАЗДЕЛ 1</b>	<b>Общение как социально-психологическое явление</b>	<b>2</b>	
Тема 1.1 Психология общения как отрасль психологии	<p><i>Содержание учебного материала</i></p> <p>Введение. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.</p> <p>Этапы развития психологии, направления психологии, место психологии общения в системе научного знания. Особый статус психологии общения, её отношение с социологией и психологией. Связь психологии общения с общественными и гуманитарными науками, отрасли психологии общения.</p>	2	ОК 01-11
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>Выполнение домашних заданий по теме 1.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-составление социально-психологического портрета специалиста в области водоснабжения и водоотведения.</li> <li>-подготовка эссе «Зачем современному специалисту необходимы знания в области психологии общения».</li> <li>-проведение классификации методов психологии общения в зависимости от предмета изучения,</li> <li>- составление таблицы «Этапы развития психологии»</li> <li>-составление тематики вопросов для проведения анкетирования, опроса студентов по приоритетной проблеме образовательного учреждения</li> <li>- составление словаря темы.</li> </ul>		
<b>РАЗДЕЛ 2</b> <b>Социальное общение</b>		<b>8</b>	
Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия	<p><i>Содержание учебного материала</i></p> <p>Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Выявление и описание основных проблем освоения социальных ролей: абитуриент, студент, профессионал».</p> <p>Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.</p> <p>Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений.</p>	2	ОК 01-11
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>Выполнение домашних заданий по теме 2.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение классификации методик социально-психологических исследований в области диагностики процессов общения;</li> <li>– проведение наблюдения за однокурсниками с точки зрения выявления навыков процесса общения, подготовка рекомендаций по совершенствованию навыков процесса общения</li> <li>– составление таблицы «Социальные роли в процессе обучения»</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– составление структурно-логической схемы «Виды общения»</li> <li>– составление таблицы «Функции общения»</li> </ul>		
<b>Тема 2.2 Психология социального взаимодействия</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	OK 01-11
	Понятие, структура, динамика, виды социального взаимодействия. Признаки социального взаимодействия. Интерпретация социального взаимодействия. Сущность, механизмы и направления взаимопонимания.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Выполнение домашних заданий по теме 2.2 <ul style="list-style-type: none"> <li>– составление словаря темы,</li> <li>– составление таблицы «Виды социального взаимодействия»,</li> <li>– подготовка эссе «особенности взаимодействия в учебной группе»,</li> <li>– подготовка эссе «Какие механизмы предпочесть, формируя взаимоотношения в группе?»</li> </ul>		
<b>Тема 2.3 Психология социально-ролевого поведения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	OK 01-11
	Личный статус. Понятие социализации как двустороннего процесса. Три сферы становления личности: деятельность, общение, сознание. Стадии и институты процесса социализации.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	2	
	<b>Практическое занятие № 1</b> Определение типа темперамента и его влияния на особенности межличностного взаимодействия.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Выполнение домашних заданий по теме 2.3 <b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– составление словаря темы,</li> <li>– составление таблицы «стадии и институты процесса социализации»;</li> <li>– подготовка эссе «Какие виды деятельности студентов в учебном заведении в большей мере способствуют развитию личностных качеств»?</li> <li>– подготовка эссе «Что я хотел бы изменить в сформировавшихся процессах группового общения?»</li> </ul>		
<b>РАЗДЕЛ 3</b>	<b>Структура общения</b>	<b>16</b>	
<b>Тема 3.1 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	OK 01-11
	Понятие перцепции. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Выполнение домашних заданий по теме 3.1 <ul style="list-style-type: none"> <li>– составление словаря темы,</li> <li>– проведение сравнения кооперации и конкуренции, как типов взаимодействия,</li> <li>– подготовка эссе «Какие формы межличностного восприятия преобладают при формировании</li> </ul>		

	<p>межличностных отношений в студенческой группе»?</p> <p>– подготовка эссе «Какие факторы в процессах группового общения мешают формированию взаимопонимания»?</p> <p>подготовка эссе «Что мешает при формировании взаимопонимания с представителями старшего возраста, более высокого социального статуса»?</p>		
<b>Тема 3.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6	ОК 01-11
	<p><i>Понятие коммуникации. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. Вербальное общение.</i></p> <p><i>Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению. Невербальные средства общения. Классификация жестов.</i></p> <p><i>Основные знаковые системы: оптико-кинетическая, пара- и экстралингвистическая, организация пространства и времени коммуникативного процесса, визуальный контакт.</i></p>		
	<b>В том числе практических занятий</b>	2	
	<p><b>Практическое занятие № 2</b></p> <p><i>Диагностика уровня коммуникабельности. Подготовка делового сообщения</i></p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>Выполнение домашних заданий по теме 3.2</p> <p><b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:ё</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– составление схемы «Модель процесса коммуникации»</li> <li>– подбор информации к характеристике позиций коммуникатора во время осуществления процесса коммуникации,</li> <li>– подготовка эссе «Моя коммуникативная позиция в процессе общения»</li> <li>– провести классификацию основных коммуникативных стилей,</li> <li>– Составление эссе «Процесс общения как процесс коммуникации»;</li> <li>– подготовка эссе «Язык жестов, язык тела»,</li> <li>– «Как преодолеть коммуникационные барьеры»;</li> <li>– выработка рекомендаций для однокурсников по совершенствованию коммуникативных умений;</li> <li>– составление схемы «Процесс общения как процесс коммуникации»;</li> <li>– проведение самоанализа основ собственного имиджа, разработка программы изменения имиджа;</li> <li>– проведение исследования видов взаимоотношений, наблюдаемых в студенческой группе и формулировка рекомендаций по их оптимизации;</li> <li>– проведение диагностики уровня коммуникабельности, самоанализа уровня коммуникативных умений;</li> <li>– подготовка делового сообщения по приоритетным темам учебного заведения,</li> </ul>		
<b>Тема 3.3 Конфликт и пути его</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01-11



<b>разрешения</b>	Понятие конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. Кодекс конструктивного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Выполнение домашних заданий по теме 3.4 <b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b> – определить роль руководителя в разрешении конфликтов; Подготовка сообщения на темы: – «Роль негативных эмоций в общении человека», – «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам», – проведение самодиагностики на основе теста : «Твоя конфликтность», – анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликта; – проведение сравнительного анализа стратегий преодоления конфликтов, – проведение исследования «Уровень конфликтности в студенческой группе»		
<b>Тема 3.4 Особенности конфликтного поведения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	<i>OK 01-11</i>
	Виды конфликтов. Динамика конфликтов. Способы управления конфликтами. Формы проявления социальных конфликтов.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	2	
	<b>Практическое занятие № 3</b> Диагностика конфликтности; стратегий поведения в конфликтах (методика К. Томаса).		
<b>РАЗДЕЛ 4 Деловое общение</b>		<b>12</b>	
<b>Тема 4.1 Понятие и структура делового общения</b>	<b>Контрольная работа по раздела 2,3</b>	1	<i>OK 01-11</i>
	<b>Содержание учебного материала</b>	3	
	Понятие «деловое общение». Деловая беседа: особенности, правила, принципы. Функции деловой беседы. Структура деловой беседы. Стратегические принципы делового общения.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
	Выполнение домашних заданий по теме 4.1		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– составление словаря темы,</li> <li>– составление плана и тезисов деловой беседы,</li> <li>– составление рекомендаций по подготовке и проведению деловой беседы.</li> </ul>		
<b>4.2 Виды делового общения</b>	<b><i>Содержание учебного материала</i></b>	4	<i>OK 01-11</i>
	Деловые беседы. Деловые переговоры. Деловые совещания. Деловые дискуссии. Основные правила выслушивания и убеждения партнера по переговорам. Учет национальных особенностей при ведении переговоров с иностранными партнерами. Правила эффективности ведения переговоров.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	2	
	<b>Практическое занятие № 4</b> Составление плана и тезисов деловой беседы за заданной теме.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
	Выполнение домашних заданий по теме 4.2 <ul style="list-style-type: none"> <li>– подбор дополнительной информации по особенностям подготовки и проведения деловой беседы, деловых переговоров.</li> <li>– составление рекомендаций по подготовке и проведению деловой дискуссии.</li> <li>– проведение самоанализа компетентности в процессе делового общения.</li> </ul>		
<b>4.3 Общие сведения об этической культуре</b>	<b><i>Содержание учебного материала</i></b>		<i>OK 01-11</i>
	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. этики.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
	Выполнение домашних заданий по теме 4.2 <ul style="list-style-type: none"> <li>– подготовка эссе «Нормы этики и морали и деловое общение»,</li> <li>– подготовка эссе «На какие нормы этики и морали целесообразно опереться в процессе делового общения?»</li> </ul>		
	<b>Дифференцированный зачет</b>	2	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный посадочными местами по количеству обучающихся, рабочим местом преподавателя, техническими средствами: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиа проектор, ноутбук, выход в сеть интернет.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

#### **Основные источники:**

1. Панфилова А. П. Психология общения. – ОИЦ «Академия», 2019 г
2. Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Юрайт, 2020.
3. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. – СПб.: Прайм – ЕВРОЗНАК, 2013.
4. Жарова М.Н. Психология общения, ОИЦ Академия, 2014
5. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: «Академия», 2019. — 368 с. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник (СПО). / Л.Д.Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н /Д: Феникс, 2015.
6. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова. — М.: Академия, 2014. – 192 с.
7. ЭБС «Znanium»: Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1157274>
8. ЭБС «Znanium»: Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1116661>
9. ЭБС «Znanium»: Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145958>

#### **Дополнительные источники:**

1. Еникеев М.И. Общая и социальная психология: учебник / - М.: Норма: ИНФРА –М, 2015.
2. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник. – СПб.: Питер, 2007.

3. Столяренко Л.Д. Социальная психология: Учеб.пособие. – М.: Наука-Спектр, 2016.

### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Портал психологии – «Psychology.ru»: - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Журнал «Psychologies»: - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
3. Электронная библиотека учебников: - Режим доступа: <http://studentam.net/>
4. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
5. PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»: - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<b>Умения:</b>		
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Демонстрация умения применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Оценивание выполнения индивидуальных заданий по применению технологий и приемов эффективного общения в ходе выполнения самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы №1, дифференцированного зачета.
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Демонстрация умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Оценивание выполнения индивидуальных заданий по применению технологий саморегуляции поведения в процессах межличностного общения в ходе выполнения самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы №1, дифференцированного зачета
<b>знания:</b>		
Взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Изложение знаний о взаимосвязи общения и деятельности, целях, функциях, видах и уровнях общения.	Оценивание выполнения самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы №1, заданий дифференцированного зачета.
Виды социальных взаимодействий;	Изложение знаний о процессе социального взаимодействия, элементах социального взаимодействия.	Оценивание выполнения самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы №1, заданий дифференцированного зачета
Механизмы взаимопонимания в общении;	Изложение знаний о сущности процесса взаимопонимания, основных механизмах взаимопонимания в общении.	Оценивание выполнения самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы №1, заданий дифференцированного зачета
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Изложение знаний о технике и приемах общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения.	Оценивание выполнения самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы №1, заданий дифференцированного зачета
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Изложение знаний об источниках, причинах, видах конфликтов, способов их профилактики и разрешения.	Оценивание выполнения самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы №1, заданий дифференцированного зачета
Роли и ролевые ожидания в	Изложение знаний о	Оценивание выполнения

общении;	ролях и ролевых ожиданиях в процессе общения.	самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы №1, заданий дифференцированного зачета
Этические принципы общения.	Изложение знаний об этических принципах и нормах морали в процессах общения.	Оценивание выполнения самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы №1, заданий дифференцированного зачета

**Таблица для проверки формирования знаний и умений**

Тема	3 1	3 2	3 3	3 4	3 5	3 6	3 7	У 1	У 2
РАЗДЕЛ 1									
Тема 1.1 Психология общения как отрасль психологии									
РАЗДЕЛ 2									
Тема 2.1 Общение –основа человеческого бытия	*			*			*	*	*
Тема 2.2 Психология социального взаимодействия		*						*	*
РАЗДЕЛ 3									
Тема 3.1 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	*					*		*	*
Тема 3.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	*	*		*				*	*
Тема 3.3 Интерактивная сторона общения	*				*			*	*
Тема 3.4 Конфликт и пути его разрешения	*	*		*			*	*	*
Тема 3.5 Особенности конфликтного поведения	*					*	*	*	*
РАЗДЕЛ 4									
Тема 4.1 Понятие и структура делового общения		*			*			*	*
Тема 4.1 Понятие и структура делового общения	*	*				*		*	*
4.2 Виды делового общения		*		*				*	*
4.3 Общие сведения об этической культуре	*					*		*	*